

УТВЕРЖДАЮ:

Заказчик:



СОГЛАСОВАНО:

Исполнитель:



**Отчет
по независимой оценке качества
условий осуществления
образовательной деятельности
организациями, осуществляющими
образовательную деятельность**

Декабрь 2023

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ	3
КРИТЕРИЙ 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ	6
КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ	7
КРИТЕРИЙ 3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ	8
КРИТЕРИЙ 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ	9
КРИТЕРИЙ 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ	11
ИТОГИ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ (МЕСТА В РЕЙТИНГЕ)	13
<u>ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ</u>	<u>15</u>
<u>ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ И ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЙ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ</u>	<u>15</u>
<u>НЕДОСТАТКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ</u>	<u>16</u>

Введение

Основание

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, муниципальных бюджетных образовательных организаций, расположенных на территории муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области проводится в соответствии со следующими нормативными правовыми актами и методическими рекомендациями:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,

Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

Постановление Правительства РФ от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Приказ Минфина России от 07 мая 2019 года № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

Методические рекомендации к единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей (письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 22 января 2020 года № МР-38/02).

Цели исследования

Целью исследования является проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, муниципальных бюджетных образовательных организаций, расположенных на территории муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области.

Задачи исследования

- оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;
- определение уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством услуг, предоставляемых образовательными организациями;
- проведение анализа информационных стендов в помещении образовательных организаций;
- изучение условий осуществления образовательной деятельности в помещении образовательной организации;
- изучение условий доступности образовательных организаций и услуг для инвалидов;
- выявление недостатков в работе образовательных организаций.

Объект исследования

Объектом исследования являются 12 организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области.

Предмет исследования

Предметом исследования является осуществление сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области.

Критерии оценки качества условий оказания услуг, их индикаторы и формулы расчета

Независимая оценка качества условий оказания услуг в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, проводится по следующим общим критериям:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность предоставления услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями осуществления деятельности организации.

Методы исследования (сбора данных)

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых запланировано проведение независимой оценки в 2023 году, осуществляется через следующие источники информации:

- анализ нормативных правовых и локальных актов, регулирующих деятельность организаций по открытым источникам данных в сети Интернет,
- анализ открытости и доступности информации об организации в сети Интернет,
- результаты очно-заочных посещений организаций,
- результаты опроса граждан, являющихся потребителями образовательных услуг, их законных представителей,
- результаты анкетирования.

Сбор и изучение информации о каждой организации, необходимой для проведения независимой оценки по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной

деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам", используя открытые источники информации, анализ нормативных правовых, локальных актов и статистических отчетов размещенных в открытом доступе, наблюдение.

Сбор данных по показателям осуществляется следующими методами:

№	Методы сбора информации	Инструментарий
1.	Кабинетное исследование, включающее аудит сайтов учреждений, изучение документации учреждения, совершение звонков и визитов в организации.	Экспертные листы
2.	Анкетирование. Опрос получателей услуг. Проведение опроса (интервьюирование) потребителей образовательных услуг -обучающихся (достигших 14-летнего возраста), родителей (законных представителей) обучающихся/воспитанников образовательных организаций	Анкета получателя услуг

Выборка

Выборка неслучайная, целевая:

1. Оцениваемые организации - 12 организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области.

Объем выборки респондентов

№	Наименование организации	Количество респондентов для опроса (анкетирования)
1	МБОУ «Дорогобужская средняя общеобразовательная школа №1»	43
2	МБОУ «Дорогобужская средняя общеобразовательная школа №2»	77
3	МБОУ «Верхнеднепровская средняя общеобразовательная школа №1»	187
4	МБОУ «Верхнеднепровская средняя общеобразовательная школа №2»	319
5	МБОУ «Верхнеднепровская средняя общеобразовательная школа №3»	268
6	МБОУ «Васинская средняя общеобразовательная школа»	25
7	МБОУ «Озерищенская средняя общеобразовательная школа»	6
8	МБОУ «Усвятская средняя общеобразовательная школа»	47
9	МБОУ «Алексинская средняя общеобразовательная школа имени К.И.Ракутина»	32
10	МБОУ «Белавская основная общеобразовательная школа»	2
11	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дорогобужский Дом детского творчества»	96

№	Наименование организации	Количество респондентов для опроса (анкетирования)
12	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнеднепровская спортивная школа»	358

Критерий 1. Открытость и доступность информации об образовательных организациях

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организаций образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами *(на информационных стендах в помещении организации образования; на официальном сайте организации образования в сети «Интернет»)*.

Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование *(абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией образования (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее))*.

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет» *(в % от общего числа опрошенных получателей услуг)*.

Таблица 1

№ п/п	Наименование организации образования	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3	Итого по крит. 1
1	МБОУ «Дорогобужская средняя общеобразовательная школа №1»	100	100	94	98
2	МБОУ «Дорогобужская средняя общеобразовательная школа №2»	95	100	92	95
3	МБОУ «Верхнеднепровская средняя общеобразовательная школа №1»	100	100	99	100
4	МБОУ «Верхнеднепровская средняя общеобразовательная школа №2»	100	100	94	97
5	МБОУ «Верхнеднепровская средняя общеобразовательная школа №3»	98	100	94	97

№ п/п	Наименование организации образования	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3	Итого по крит. 1
6	МБОУ «Васинская средняя общеобразовательная школа»	95	100	98	98
7	МБОУ «Озерищенская средняя общеобразовательная школа»	89	100	100	97
8	МБОУ «Усвятская средняя общеобразовательная школа»	100	100	89	96
9	МБОУ «Алексинская средняя общеобразовательная школа имени К.И.Ракутина»	99	100	85	94
10	МБОУ «Белавская основная общеобразовательная школа»	100	100	100	100
11	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дорогобужский Дом детского творчества»	76	100	100	93
12	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнеднепровская спортивная школа»	100	100	100	100

Итоговые баллы по критерию «Открытость и доступность информации об организации образования» варьируются от 93 до 100 баллов.

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг образовательными организациями

Критерий представлен двумя показателями:

Показатель 2.1. Обеспечение в организации образования комфортных условий пребывания в организации образования (*транспортная/ пешая доступность организации образования, санитарное состояние помещений и территории организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений*)

Показатель 2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией сферы образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 2

№ п/п	Наименование организации образования	Показатель 2.1.	Показатель 2.2.	Итого по крит. 2
1	МБОУ «Дорогобужская средняя общеобразовательная школа №1»	100	74	87
2	МБОУ «Дорогобужская средняя общеобразовательная школа №2»	100	71	86
3	МБОУ «Верхнеднепровская средняя общеобразовательная школа №1»	100	92	96
4	МБОУ «Верхнеднепровская средняя общеобразовательная школа №2»	100	80	90

№ п/п	Наименование организации образования	Показатель 2.1.	Показатель 2.2.	Итого по крит. 2
5	МБОУ «Верхнеднепровская средняя общеобразовательная школа №3»	80	79	80
6	МБОУ «Васинская средняя общеобразовательная школа»	100	80	90
7	МБОУ «Озерищенская средняя общеобразовательная школа»	100	100	100
8	МБОУ «Усвятская средняя общеобразовательная школа»	100	91	96
9	МБОУ «Алексинская средняя общеобразовательная школа имени К.И.Ракутина»	100	69	84
10	МБОУ «Белавская основная общеобразовательная школа»	100	100	100
11	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дорогобужский Дом детского творчества»	80	86	83
12	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнеднепровская спортивная школа»	100	98	99

Итоговые баллы по критерию «Комфортность условий предоставления услуг организациями образования» варьируются от 80 до 100 баллов.

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов в образовательных организациях

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 3.1. Оборудование помещений организации сферы образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (*наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации*).

Показатель 3.2. Обеспечение в организации образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (*дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации образования в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации образования, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации образования и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому*).

Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

Таблица 3

№ п/п	Наименование организации образования	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3	Итого по крит. 3
1	МБОУ «Дорогобужская средняя общеобразовательная школа №1»	20	60	0	30
2	МБОУ «Дорогобужская средняя общеобразовательная школа №2»	100	60	50	69
3	МБОУ «Верхнеднепровская средняя общеобразовательная школа №1»	80	60	100	78
4	МБОУ «Верхнеднепровская средняя общеобразовательная школа №2»	40	100	90	79
5	МБОУ «Верхнеднепровская средняя общеобразовательная школа №3»	80	100	88	90
6	МБОУ «Васинская средняя общеобразовательная школа»	0	30	67	32
7	МБОУ «Озерищенская средняя общеобразовательная школа»	20	100	100	76
8	МБОУ «Усвятская средняя общеобразовательная школа»	0	60	67	44
9	МБОУ «Алексинская средняя общеобразовательная школа имени К.И.Ракутина»	0	30	50	27
10	МБОУ «Белавская основная общеобразовательная школа»	40	100	100	82
11	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дорогобужский Дом детского творчества»	0	60	100	54
12	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнеднепровская спортивная школа»	20	100	97	75

Итоговые баллы по критерию «Доступность услуг для инвалидов в образовательных организациях» варьируются от 30 до 90 баллов.

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги

при непосредственном обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 2

№ п/п	Наименование организации образования	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3	Итого по крит. 4
1	МБОУ «Дорогобужская средняя общеобразовательная школа №1»	88	81	97	87
2	МБОУ «Дорогобужская средняя общеобразовательная школа №2»	90	86	92	89
3	МБОУ «Верхнеднепровская средняя общеобразовательная школа №1»	99	100	99	100
4	МБОУ «Верхнеднепровская средняя общеобразовательная школа №2»	92	89	97	92
5	МБОУ «Верхнеднепровская средняя общеобразовательная школа №3»	95	90	97	93
6	МБОУ «Васинская средняя общеобразовательная школа»	96	96	95	96
7	МБОУ «Озерищенская средняя общеобразовательная школа»	100	100	100	100
8	МБОУ «Усвятская средняя общеобразовательная школа»	98	98	98	98
9	МБОУ «Алексинская средняя общеобразовательная школа имени К.И.Ракутина»	91	88	96	90
10	МБОУ «Белавская основная общеобразовательная школа»	100	100	100	100
11	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дорогобужский Дом детского творчества»	99	99	100	99
12	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнеднепровская спортивная школа»	100	100	100	100

Итоговые баллы по критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» варьируются от 87 до 100 баллов.

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательных организациях

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым

Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 5

№ п/п	Наименование организации образования	Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3	Итого по крит. 5
1	МБОУ «Дорогобужская средняя общеобразовательная школа №1»	86	88	84	85
2	МБОУ «Дорогобужская средняя общеобразовательная школа №2»	88	92	83	86
3	МБОУ «Верхнеднепровская средняя общеобразовательная школа №1»	99	99	98	99
4	МБОУ «Верхнеднепровская средняя общеобразовательная школа №2»	93	97	86	90
5	МБОУ «Верхнеднепровская средняя общеобразовательная школа №3»	88	97	86	89
6	МБОУ «Васинская средняя общеобразовательная школа»	96	96	84	90
7	МБОУ «Озерищенская средняя общеобразовательная школа»	100	100	100	100
8	МБОУ «Увятская средняя общеобразовательная школа»	96	94	98	96
9	МБОУ «Алексинская средняя общеобразовательная школа имени К.И.Ракутина»	84	84	81	83
10	МБОУ «Белавская основная общеобразовательная школа»	100	100	100	100
11	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дорогобужский Дом детского творчества»	97	97	97	97
12	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнеднепровская спортивная школа»	100	100	100	100

Итоговые баллы по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательных организациях» варьируются от 86 до 100 баллов.

Итоги оценки образовательных организаций (места в рейтинге)

Таблица 6

№ п/п	Наименование организации	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
10	МБОУ «Белавская основная общеобразовательная школа»	100	100	82	100	100	96,4	1
12	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнеднепровская спортивная школа»	100	99	75	100	100	94,8	2
3	МБОУ «Верхнеднепровская средняя общеобразовательная школа №1»	100	96	78	100	99	94,6	3
7	МБОУ «Озерищенская средняя общеобразовательная школа»	97	100	76	100	100	94,6	3
5	МБОУ «Верхнеднепровская средняя общеобразовательная школа №3»	97	80	90	93	89	89,8	4
4	МБОУ «Верхнеднепровская средняя общеобразовательная школа №2»	97	90	79	92	90	89,6	5
8	МБОУ «Увятская средняя общеобразовательная школа»	96	96	44	98	96	86,0	6
11	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дорогобужский Дом детского творчества»	93	83	54	99	97	85,2	7

№ п/п	Наименование организации	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
2	МБОУ «Дорогобужская средняя общеобразовательная школа №2»	95	86	69	89	86	85,0	8
6	МБОУ «Васинская средняя общеобразовательная школа»	98	90	32	96	90	81,2	9
1	МБОУ «Дорогобужская средняя общеобразовательная школа №1»	98	87	30	87	85	77,4	10
9	МБОУ «Алексинская средняя общеобразовательная школа имени К.И.Ракутина»	94	84	27	90	83	75,6	11

Среди образовательных организаций, расположенных на территории муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области лучшие результаты представили следующие организации:

1. МБОУ «Белавская основная общеобразовательная школа» с результатом 96,4 балла.
2. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнеднепровская спортивная школа» с результатом 94,8 баллов.
3. МБОУ «Верхнеднепровская средняя общеобразовательная школа №1» - 94,6 баллов.

Основные выводы по результатам независимой оценки образовательных организаций

1. Образовательные организации, расположенные на территории муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области в целом получили высокий итоговый показатель качества оказания услуг – 88 баллов. На территории муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области созданы достаточно хорошие условия для качественного оказания услуг организациями сферы образования.

2. Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что высокие оценки получили такие критерии, как «Открытость и доступность информации об организации» (97 баллов), «Доброжелательность, вежливость работников образовательных учреждений» (95 баллов) и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (93 балла).

3. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» также получил достаточно высокую оценку – 91 балл.

4. Менее высокие оценки в целом зафиксированы по критерию «доступность услуг для инвалидов» (61 балл). Существенное влияние на оценку данного критерия внесли оценки по показателям «оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» (33 балла) и «обеспечение в образовательном учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» (72 балла). Получатели услуг с установленной группой инвалидности в целом оценили уровень доступности услуг в 76 баллов. Данный критерий (доступность услуг для инвалидов) вносит существенный вклад в итоговый балл независимой оценки по большинству организаций.

Основные недостатки и общие рекомендации по результатам независимой оценки качества оказаний услуг образовательных организаций

Согласно результатам проведенного исследования, основным недостатком у данных учреждений является низкий уровень обеспечения условий доступности для инвалидов. В частности, в организациях отсутствуют оборудование пандусами (подъемными платформами), выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. В части образовательных организаций наблюдается отсутствие сменных кресел-колясок, а также специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

К недостаткам большинства учреждений относится недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. В частности, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

В ходе исследования были выявлены недостатки, касающиеся наличия на официальных сайтах учреждений в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах необходимой информации.

В целях повышения качества оказания услуг образовательными организациями, расположенными на территории муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области рекомендуется:

1. Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организациях образования.

2. Обеспечить доступность услуг, оказываемых организациями образования, для лиц с ограниченными возможностями здоровья. В частности, рассмотреть возможность

оборудования помещений организаций образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3. Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об организациях образования и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций), перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

Недостатки деятельности образовательных организаций

1 МБОУ «Дорогобужская средняя общеобразовательная школа №1»

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в

организации.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).

2 МБОУ «Дорогобужская средняя общеобразовательная школа №2»

На официальном сайте организации отсутствуют следующие документы:

Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.

На информационных стендах организации отсутствуют следующие документы:

Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

3 МБОУ «Верхнеднепровская средняя общеобразовательная школа №1»

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

- наличие сменных кресел-колясок.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).

4 МБОУ «Верхнеднепровская средняя общеобразовательная школа №2»
Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).

5 МБОУ «Верхнеднепровская средняя общеобразовательная школа №3»

На официальном сайте организации отсутствуют следующие документы:

- Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование;
- Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Отсутствует наличие и понятность навигации внутри организации.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

- наличие сменных кресел-колясок.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

6 МБОУ «Васинская средняя общеобразовательная школа»

На официальном сайте организации информация по некоторым пунктам предоставлена частично.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;

- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).

7 МБОУ «Озерищенская средняя общеобразовательная школа»

На официальном сайте организации отсутствуют следующие документы:

- Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);
- Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
- Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы.

На информационных стендах организации отсутствуют следующие документы:

- Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
- Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы.

Отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия:

- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);
- раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

8 МБОУ «Усвятская средняя общеобразовательная школа»

Отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия:

- раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).

9 МБОУ «Алексинская средняя общеобразовательная школа имени К.И.Ракутина»

На официальном сайте организации отсутствуют следующие документы:

- Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

Отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия:

- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

- раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).

10 МБОУ «Белавская основная общеобразовательная школа»

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

11 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дорогобужский Дом детского творчества»

На официальном сайте организации отсутствуют следующие документы:

- Информация о реализуемых уровнях образования;
- Информация о формах обучения;
- Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
- Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии);
- Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
- Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
- Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

На информационных стендах организации отсутствуют следующие документы:

- Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);

- Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты;

- Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины.

Отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия:

- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

- раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».

Отсутствует наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

- наличие сменных кресел-колясок;

- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).

12 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнеднепровская спортивная школа»

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

- наличие сменных кресел-колясок;

- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).